

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT iPSTAR

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและ เงื่อนไขดังนี้

- | | | |
|-----------------|-------------|---|
| ข้อ 1. “บริการ” | หมายความว่า | การจัดให้บริการสื่อสารข้อมูลด้วยโพรโทคอลแบบอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol) ผ่านเครือข่ายดาวเทียม iPSTAR |
| “ค่าใช้จ่าย” | หมายความว่า | ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด |
| “อุปกรณ์” | หมายความว่า | อุปกรณ์ iPSTAR ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ |
| “ค่าติดตั้ง” | หมายความว่า | ค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ |
- ข้อ 2. ผู้ใช้บริการขอใช้ และตกลงใช้บริการ iPSTAR ตามข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการ
- ข้อ 3. การใช้บริการวางจร iPSTAR ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี
- ข้อ 4. ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ
- ข้อ 5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ใช้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ
- ข้อ 6. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
- ข้อ 7. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 7.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
 - 7.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 7.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 7.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
 - 7.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
 - 7.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน
 - 7.7 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 7.8 ผู้ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- ข้อ 8. กรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้
- 8.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และผู้ให้บริการจะจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา
 - 8.2 เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ให้บริการแล้ว ผู้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ
- ข้อ 9. ห้ามมิให้ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการโทรคมนาคมตามสัญญา เว้นแต่กรณีต่อไปนี้ :-
- 9.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 9.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 ครั้งติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว
 - 9.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
 - 9.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - 9.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- ข้อ 10. ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญา มีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้ทันที
- 10.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - 10.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 10.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 10.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- ข้อ 11. กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการขอใช้บริการภายหลังที่ได้แจ้งยืนยันการขอใช้บริการและผู้ให้บริการได้ติดตั้งจัดเตรียมเพื่อให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าดำเนินการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR ยกเว้นกรณีเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้
- ข้อ 12. กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ iPSTAR ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR
- ข้อ 13. กรณีที่อุปกรณ์ iPSTAR เกิดความเสียหาย หรือสูญเสียไม่ว่าด้วยเหตุใดผู้ใช้บริการจะชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT iPSTAR

- ข้อ 14. ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ iPSTAR นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้นและจะไม่ใช่ไปทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์หรือเกิดผลเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นไปโดยตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
- ข้อ 16. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หากปรากฏว่าเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ให้บริการชำรุด สูญหาย หรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายตามค่าแห่งความเสียหายนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 17. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ iPSTAR ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการ และ/หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข้อ 18. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด
- ข้อ 19. เมื่อข้อตกลงได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่ผู้ให้บริการบอกเลิกข้อตกลง เนื่องจากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่าหรืออุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนไปได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะแจ้งผู้ให้บริการล่วงหน้าและเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ให้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่หากผู้ให้บริการไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เนื่องจากความผิดของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงจะระงับสิ้นสุดลงไปจนกว่าผู้ให้บริการจะมอบเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 20. เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้บริการทราบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้บริการเพื่อทำการทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบว่าผู้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือ ข้อตกลงที่ผู้บริการกำหนดหรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ผู้บริการจะเรียกหรือขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากผู้บริการไม่ได้
- ข้อ 21. ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบในการสูญหายอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะเหตุที่อุปกรณ์ของผู้บริการใช้การไม่สะดวก ซึ่งเกิดจากข้อความข่าวสารที่ผู้บริการรับส่งถึงกันนั้นล่าช้าเสียหาย
- ข้อ 22. ผู้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ iPSTAR อย่างเคร่งครัดและผู้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้งาน วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 23. ผู้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ iPSTAR ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ
- ข้อ 24. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากผู้บริการก่อน โดยผู้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 25. อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ผู้บริการกับผู้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ผู้บริการ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้
- ข้อ 26. ผู้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อ 27. ในกรณีที่ผู้บริการเห็นว่า ผู้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูง หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า ผู้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเองจากผู้บริการได้ ผู้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ และหากผู้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าผู้บริการลี้ภัยสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 28. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 29. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บริการจะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่กฎหมายกำหนด และผู้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศ กสทช. กำหนด โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ผู้บริการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนี้
- 29.1 ผู้บริการจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อการให้บริการ ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการ เช่น การสมัครใช้บริการ การออกไปแจ้งค่าใช้บริการ การติดต่อประสานงานกับผู้บริการ เป็นต้น
 - 29.2 ผู้บริการอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้บริการ หรือศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้บริการสำหรับเป็นข้อมูลการจัดทำแผนการตลาด
 - 29.3 ผู้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT iPSTAR

ข้อ 30. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

30.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน

เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

30.2 กรณีติดต่อทางเว็บไซต์ : infocomplaint.ntplc.co.th

30.3 กรณีติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : infocomplaint@ntplc.co.th

30.4 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 0-2104-1999 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

30.5 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง หรือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวทุกประการ ฉะนั้น เพื่อเป็นหลักประกันผู้ให้บริการได้ลงนามไว้เป็นสำคัญ

ประทับตรา
บริษัทฯ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT iPSTAR (ส่วนที่ 2)

ข้อ 1. ผู้ให้บริการจะลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้

- 1.1 การขัดข้องของวงจรเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ และการขัดข้องของอุปกรณ์ไม่ได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ รวมทั้งบริวารของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวนหรือการขัดข้องของสัญญาณหรือเหตุอื่นใดที่ไม่อยู่ในภาวะที่ผู้ให้บริการจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงการขัดข้องของสัญญาณอื่นเนื่องมาจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ อาทิ Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียมได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิม และการขัดข้องอันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงหรือทดสอบสถานีควบคุมดาวเทียมโดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบล่วงหน้าแล้ว จะไม่ถือเป็นกรณีบริการขัดข้อง
- 1.2 การลดค่าใช้บริการจะลดจากค่าใช้บริการของเดือนนั้น โดยผู้ให้บริการจะนำค่าใช้บริการที่เรียกไว้เกินโอนไปชำระค่าใช้บริการในเดือนถัดไป โดยถือว่าการชำระค่าใช้บริการล่วงหน้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนค่าใช้บริการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.3 การลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการให้คำนวณดังนี้ :-
ค่าใช้บริการ ผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้บริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง โดยให้คำนวณดังนี้
$$\text{ชั่วโมงที่เสีย} \times \text{ค่าใช้บริการรายเดือน}$$

720
- 1.4 ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ลดค่าใช้บริการให้ คือ :-
 - 1.4.1 การหยุดชะงักเกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ
 - 1.4.2 การหยุดชะงักเกิดจากสภาพของคลื่นวิทยุไม่อำนวยให้ หรือเกิดจากเหตุอื่นที่ผู้ให้บริการไม่อาจควบคุมได้
 - 1.4.3 การหยุดชะงักเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ใช้บริการจัดหาเอง โดยมีไดโอดให้ผู้ใช้บริการ
 - 1.4.4 ระยะเวลาของบริการ NT iPSTAR ที่ใช้ไม่ได้นั้น จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการขัดข้องจากผู้ใช้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่างรับรองว่าบริการ NT iPSTAR นี้ทำงานต่อไปได้ตามเดิมแล้ว
 - 1.4.5 เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ใช้บริการควรจะประสานงานมายังฝ่ายขายที่รับผิดชอบของผู้ให้บริการ เพื่อรับทราบที่อยู่ในการจัดส่งหนังสือแจ้งเหตุขัดข้องมายังผู้ให้บริการต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ประทับตรา
บริษัทฯ