

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT Globesat

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและ เงื่อนไขดังนี้

- ข้อ 1. “ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
“บริการ” หมายความว่า การจัดให้ผู้ใช้บริการติดต่อรับ-ส่งข้อมูล ภาพ และเสียงทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศผ่านดาวเทียม โดยใช้จานสายอากาศขนาดเล็ก VSAT (VERY SMALL APERTURE TERMINAL)
“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการซึ่งได้ยื่นคำขอใช้บริการผู้ใช้บริการ
“ค่าใช้จ่าย” หมายความว่า ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด
“อุปกรณ์” หมายความว่า อุปกรณ์ NT Globesat ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ
“ค่าติดตั้ง” หมายความว่า ค่าติดตั้งสถานีแม่ข่าย (HUB STATION) และ/หรืออุปกรณ์สถานีลูกข่ายตามที่บริษัทกำหนด ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์
- ข้อ 2. ผู้ใช้บริการขอใช้ และตกลงใช้บริการ NT Globesat ตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการ
- ข้อ 3. การใช้บริการวงจร NT Globesat ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี
- ข้อ 4. ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ
- ข้อ 5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ใช้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ผู้ใช้บริการจะถือว่าผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบ
- ข้อ 6. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
- ข้อ 7. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุใน การใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
 - 7.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ
 - 7.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 7.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 7.4 ผู้ใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
 - 7.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และผู้ใช้บริการได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
 - 7.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน
 - 7.7 ผู้ใช้บริการพิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 7.8 ผู้ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- ข้อ 8. กรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้
 - 8.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ใช้บริการจัดขึ้นให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และผู้ใช้บริการจะจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา
 - 8.2 เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผลแล้วแต่ผู้ใช้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ
- ข้อ 9. ผู้ใช้บริการ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้ :
 - 9.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 9.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 คราวติดต่อกัน โดยผู้ใช้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้แล้ว
 - 9.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
 - 9.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - 9.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- ข้อ 10. กรณีผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการ และ/หรือ ค่าเสียหายอื่น ๆ (ถ้ามี) ครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
 - 10.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - 10.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 10.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 10.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือ ประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลดลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- ข้อ 11. กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ NT Globesat ผู้ใช้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ NT Globesat ตามจริง

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT Globesat

- ข้อ 12. กรณีที่อุปกรณ์ NT Globesat เกิดความเสียหาย หรือสูญเสียนั้นเนื่องมาจากความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 13. ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน
- ข้อ 14. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ NT Globesat นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น และจะไม่ใช้เป็นทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์หรือเกิดผลเสียหายแก่ผู้ให้บริการทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นไปโดยทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หาก ปรากฏว่าเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ให้บริการชำรุดเสียหาย หรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบิรารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการตามค่าแห่งความเสียหายนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 16. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ NT Globesat ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการและ/หรือ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข้อ 17. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก๊ซ เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการติดตั้งไว้แล้ว เป็นอันขาด
- ข้อ 18. เมื่อข้อตกลงได้รั้งบงสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่ผู้ให้บริการบอกเลิกข้อตกลงเพราะผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้ายึดถือ ครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรือ อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนไปได้ทันทีโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้า ยึดถือครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ให้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เพราะความผิดของผู้ใช้บริการหรือบิรารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการเท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้วันนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงรั้งบงสิ้นสุดลงไป จนกว่าผู้ให้บริการจะมอบเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 19. เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้ให้บริการเพื่อทำการทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือเพื่อตรวจสอบว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือข้อตกลงที่ผู้ให้บริการกำหนดหรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากผู้ให้บริการไม่ได้
- ข้อ 20. ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบในการสูญหายอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะเหตุที่อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการใช้การไม่สะดวกซึ่งเกิดจากข้อความข่าวสารที่ผู้ให้บริการรับส่งถึงกันนั้นล่าช้าเสียหาย
- ข้อ 21. ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ NT Globesat อย่างเคร่งครัด และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 22. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ NT Globesat ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
- ข้อ 23. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน โดยผู้ บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 24. อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้
- ข้อ 25. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อ 26. ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูงหรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเองจากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ และหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 27. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 28. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่กฎหมายกำหนด และผู้บริการในฐานะเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศ กสทช. กำหนด โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้ผู้บริการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนี้
- 28.1 ผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อการให้บริการ ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการ เช่น การสมัครใช้บริการ การออกใบแจ้งค่าใช้บริการ การติดต่อประสานงานกับผู้บริการ เป็นต้น

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT Globesat

28.2 ผู้ให้บริการอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ หรือศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการสำหรับเป็นข้อมูลการจัดทำแผนการตลาด

28.3 ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 29. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

29.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ส่วนรับเรื่องร้องเรียน 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

29.2 กรณีทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : complaint@cattellecom.com

29.3 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 08-1352-0444, 08-1352-0666 (โทรฟรี)

29.4 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT Globesat (ส่วนที่ 2)

1. ผู้ให้บริการจะลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - 1.1 การขัดข้องของวงจรเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ และการขัดข้องของอุปกรณ์ได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการ รวมทั้งบริการของผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวนหรือการขัดข้องของสัญญาณหรือเหตุอื่นใดที่ไม่อยู่ในภาวะที่ผู้ให้บริการจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงการขัดข้องของสัญญาณอื่นเนื่องมาจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ อาทิ Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียมได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิม และการขัดข้องอื่นเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงหรือทดสอบสถานีควบคุมดาวเทียมโดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบล่วงหน้าแล้ว จะไม่ถือเป็นกรณีบริการขัดข้อง
 - 1.2 การลดค่าใช้จ่ายบริการจะลดจากค่าใช้จ่ายบริการของเดือนนั้น โดยผู้ให้บริการจะนำค่าใช้จ่ายบริการที่เรียกไว้เกินโอนไปชำระค่าใช้จ่ายบริการในเดือนถัดไป โดยถือว่าการชำระค่าใช้จ่ายบริการล่วงหน้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนค่าใช้จ่ายบริการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการ ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
 - 1.3 การลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการให้คำนวณดังนี้ :-

ค่าใช้จ่ายบริการ ผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้จ่ายบริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง โดยให้คำนวณดังนี้

ชั่วโมงที่เสีย X ค่าใช้บริการรายเดือน

720
 - 1.4 ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ลดค่าใช้จ่ายบริการให้ คือ :-
 - 1.4.1 การหยุดชะงักเกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการ
 - 1.4.2 การหยุดชะงักเกิดจากสภาพของคลื่นวิทยุไม่อำนวยให้ หรือเกิดจากเหตุอื่นที่ผู้ให้บริการไม่อาจควบคุมได้
 - 1.4.3 การหยุดชะงักเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ใช้บริการจัดหาเอง โดยมีไดโอนให้ผู้ใช้บริการ
 - 1.4.4 ระยะเวลาของบริการ NT Globesat ที่ใช้ไม่ได้นั้น จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งการขัดข้องจากผู้ให้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่างรับรองว่าบริการ NT Globesat นี้ทำงานต่อไปได้ตามเดิมแล้ว
 - 1.4.5 เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ใช้บริการควรประสานงานมายังฝ่ายขายที่รับผิดชอบของผู้ให้บริการ เพื่อรับทราบที่อยู่ในการจัดส่งหนังสือแจ้งเหตุขัดข้องมายังผู้ให้บริการต่อไป