

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT INMARSAT

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังนี้

- ข้อ 1. “บริการ” หมายความว่า การให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมหรือระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมกับอุปกรณ์สื่อสารบนพื้นดินโดยผ่านดาวเทียม INMARSAT และสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน
- “สถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน” หมายความว่า สถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน (Land Earth Station) ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมโยงสัญญาณระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมกับโครงข่ายสื่อสารทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- “สถานีวิทยุคมนาคม” หมายความว่า อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมลูกข่ายประเภทต่าง ๆ ได้แก่
- แบบเคลื่อนที่ (Mobile Station) ซึ่งติดตั้งในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะยานพาหนะนั้นจะเคลื่อนที่ไปในทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ
 - แบบติดตั้งประจำที่ (Fixed Station) ซึ่งติดตั้งในอาคารหรือสถานที่ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้
 - แบบหิ้วถือ (Portable Station) ซึ่งบุคคลสามารถหิ้วถือติดตัวไปตามสถานที่ต่าง ๆ ได้
- “ค่าใช้จ่ายบริการ” หมายความว่า ค่าเช่า ค่าใช้บริการอันเกิดจากการใช้บริการ
- ข้อ 2. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุญาตการขอใช้บริการตามแต่จะเห็นสมควร
- ข้อ 3. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำคำขอใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนดเมื่อได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการว่า สามารถให้บริการได้ พร้อมวางค่าประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด
- ข้อ 4. ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการตลอดจนข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ ของผู้ให้บริการทั้งที่มีในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต
- ข้อ 5. ค่าใช้บริการให้เป็นไปตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดและที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- ข้อ 6. ค่าใช้บริการผ่านสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินต่างประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราที่ประเทศนั้น ๆ กำหนดและวิธีการชำระให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ
- ข้อ 7. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ให้ชำระได้ ณ สถานที่และโดยวิธีการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
- ข้อ 8. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
- ข้อ 9. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในการสูญหายหรือเสียหายอย่างใด ๆ เพราะเหตุที่อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการใช้งานอยู่ไม่ได้อุปกรณ์ไม่สะดวก หรือข่าวสารข้อมูลและเสียงที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันเกิดสูญหาย เปลี่ยนแปลงหรือล่าช้าเสียหาย
- ข้อ 10. กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการผ่านสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินของต่างประเทศต้องปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ขององค์การ INMARSAT ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตโดยเคร่งครัด
- ข้อ 11. ผู้ใช้บริการได้รับใบแจ้งหนี้ค่าใช้จ่าย หากเห็นว่ามีความผิดพลาดหรือการติดต่อยกเว้นหรือมีส่วนลดหย่อนค่าใช้จ่าย ไม่เกิน 15 วัน
- ข้อ 12. ผู้ให้บริการจะลดหย่อนเวลาที่ให้บริการให้เฉพาะในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นเหตุขัดข้องทางเทคนิคของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการก่อนแล้วผู้ให้บริการจะพิจารณาปรับปรุงยอดค่าใช้จ่ายในใบแจ้งหนี้เดือนถัดไป
- ข้อ 13. เหตุขัดข้องที่มีสาเหตุสืบเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารไม่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการยกเว้นหรือมีส่วนลดหย่อนค่าใช้จ่าย
- ข้อ 14. ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะเลิกใช้บริการ จะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน
- ข้อ 15. ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการกับผู้ใช้บริการได้ทุกกรณีโดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน และผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการและ/หรือบอกเลิกข้อตกลงนี้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้
- 15.1 ผู้ใช้บริการค้างชำระค่าใช้บริการเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด
 - 15.2 ผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ
 - 15.3 ผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารใช้บริการไปในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ หรือขัดต่อกฎหมาย และความสงบเรียบร้อย ตลอดจนศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - 15.4 ให้บริการมีความจำเป็นที่จะต้องระงับการให้บริการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศชาติ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร
- ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าชดเชย ตลอดจนค่าทดแทนใด ๆ จากการนี้ทั้งสิ้น
- ข้อ 16. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการเมื่อได้รับแจ้งจากองค์กร INMARSAT ว่าการใช้บริการของสถานีวิทยุคมนาคมนั้นมีผลกระทบต่อการใช้งานขององค์กร
- ข้อ 17. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการ เมื่อได้รับแจ้งจากองค์กร INMARSAT ให้ระงับการให้บริการแก่สถานีวิทยุคมนาคมที่ถูกระบุว่ามีหนี้สินค้างชำระเกินระยะเวลาที่กำหนด
- ข้อ 18. ในระหว่างการระงับการให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ
- ข้อ 19. กรณีที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิระงับการให้บริการ โดยมีได้มีการบอกเลิกการใช้บริการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อ จะต้องชำระค่าใช้บริการที่ค้างชำระทั้งหมด (ถ้ามี) ก่อน

ข้อตกลงและเงื่อนไข NT INMARSAT

ข้อ 20. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่กฎหมายกำหนด และผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศ กสทช. กำหนด โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนี้

- 20.1 ผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการให้บริการ ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการ เช่น การสมัครใช้บริการ การออกไปแจ้งค่าใช้บริการ การติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการ เป็นต้น
- 20.2 ผู้ให้บริการอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ หรือศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการสำหรับเป็นข้อมูลการจัดทำแผนการตลาด
- 20.3 ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 21. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- 21.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- 21.2 กรณีติดต่อทางเว็บไซต์ : infocomplaint.ntplc.co.th
- 21.3 กรณีติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : infocomplaint@ntplc.co.th
- 21.4 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 0-2104-1999 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)
- 21.5 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง หรือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตรา ค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ ฉะนั้น เพื่อเป็นหลักฐานผู้ให้บริการได้ลงนามไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ประทับตรา
บริษัทฯ